

Szerviz vállalási szabályzat

1. Általános adatok

Vállalkozó neve, telephelye: Webmaxx Stúdió Kft., 2500 Esztergom, Jánoskúti út 5.

Központi telefonszám: +36 20 480 8050; +36 33 631 240

Nyitvatartási idő: 9:00-16:00 (munkanap)

2. Vállalás feltételei

2.1. Felelősségvállalás

A vállalkozó felelősséget vállal a javításra átvett eszközök és tartozékaik, legjobb tudása szerinti megjavítására és állagának megóvására, az átvételtől az átadásig.

A felelősség nem terjed ki az eszközökön található felhasználói szoftver megőrzésére, valamint az akkumulátorok feltöltött állapotának megtartására.

2.2. Az eszközök átvételének feltételei

- Garanciális javításra a vállalási szabályzatban rögzített feltételekkel csak a Webmaxx Stúdió Kft. által forgalmazott és értékesített eszközöket vesszük át.

- Garanciális igény esetén a Webmaxx Stúdió Kft. által kiállított ép jótállási jegy és számla megléte és bemutatása.

- A javítást kérő cégnek nem lehet a vállalkozóval szemben rendezetlen tartozása.

3. A javítás menete

A javításra behozott és az átvétel feltételeinek megfelelő eszközök szállítólevélen átvéve a szervizbe kerülnek. A javítás megkezdésekor munkalap készül, amely végigkíséri az eszközt egészen annak visszaadásáig.

A vállalt javítási időtartam Zebra eszközökre általában 5, egyéb eszközökre pedig 10 munkanap, amely a szükséges cserealkatrészek rendelkezésre állásától függően ennél hosszabb is lehet - különösen külföldi javítás esetén.

Külföldi javítás válhat szükségessé az alábbi esetekben:

- Egyes garanciális meghibásodások

- Csak külföldi szakszervizben végezhető javítások/bevizsgálások

- Hiányzó, speciális alkatrész

Ezekben az esetekben a várható javítási idő akár 20-30 munkanap is lehet!

Az ügyfél előzetes kérésére, illetve 15.000 Ft felett automatikusan javítási árajánlatot adunk. Az árajánlatra adott nemleges válasz esetén 5.000 Ft + ÁFA bevizsgálási díjat számolunk fel eszközönként. Ha az árkalkulációra 3 munkanapon belül nem érkezik írásos válasz, az árkalkulációt elfogadottnak tekintjük és a javítást elvégezzük.

A javítás befejezéséről e-mail-ben értesítjük az ügyfeleinket.

Az elkészült eszközöket az ügyfél megbízását hitelesen igazoló személy veheti át, szállítólevélen.

Garancia időn túli javítás esetén, a munkalap alapján számla kerül kiállításra, amit a helyszínen készpénzzel vagy átutalással kell kiegyenlíteni.

A számla melléklete a munkalap másolata. A szerviz javítási óradíja: 7.000 Ft + ÁFA

Az általános javítási feltételekről eltérő igény esetén egyedi javítási és karbantartási szerződések kötésére van lehetőség.

4. További feltételek

4.1. Szállítás

Az eszközök szállításáról külön megállapodás hiányában a javítást kérő gondoskodik.

4.2. Fizetési feltételek

A számla mellékleteként adott munkalap képezi a számla alapját. Tartalmazza az eszköz javítására fordított munkadíjat, az alkatrészek árát és külföldi javítás munkadíját. Külön megállapodás hiányában a javítással kapcsolatban felmerült minden költség az eszköz kiadásától válik esedékessé.

4.3. Visszavétel

A Webmaxx Stúdió Kft. által forgalmazott eszközöket és azok tartozékait újrahasznosítás céljából telephelyünkre kérjük beszállítani, amelyet a hatályos jogszabályok szerinti kereskedői minőségben díjmentesen átveszünk.

4.5. Tárolás, megsemmisítés

Az elkészült és el nem szállított készülékek után az értesítést követő 10 napon túl nettó 200 Ft/nap tárolási díjat számítunk fel. A 90 nap után az eszközt újrahasznosításra/megsemmisítésre küldjük.

5. Jótállás

A szervizben elvégzett javításokra 90 napos, a 20.000 Ft-ot meghaladó értékű beépített fődarabokra (alkatrész, tápegység, stb.) 6 hónap jótállást vállalunk. Az akkumulátorok és nyomtatófejek jótállási ideje 6 hónap - aminek jogosságát a Gyártó bevizsgáló központja dönti el.

Esztergom, 2009. december 1.

WebMaxx Stúdió Kft.

